

1. Informations générales

a) Introduction

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos sites web et à nos services en ligne. Notre priorité absolue est de protéger les données des visiteurs/utilisateurs et de n'utiliser ces données que de la manière dont les visiteurs/utilisateurs s'y attendent. Par conséquent, la présente Politique de Confidentialité est conçue pour vous informer du traitement de vos données personnelles et de vos droits concernant ce traitement en vertu du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et d'autres lois sur la protection des données.

Nous avons pris des mesures appropriées pour garantir que les données qui nous sont confiées sont protégées de manière adéquate. Ces mesures comprennent, entre autres, le cryptage, le contrôle d'accès, la séparation des tâches et l'audit interne.

Notre politique de confidentialité est revue régulièrement. Si des modifications pertinentes sont apportées, les personnes concernées sont informées et peuvent consulter la politique mise à jour.

Cette Politique de Confidentialité s'applique à divers sites web et plateformes first party du réseau META.

En outre, la présente Politique de Confidentialité fournit des informations sur l'échange de données entre META, d'une part, et les sites web et plateformes tiers qui utilisent le système de connexion centralisé de Gameplay, d'autre part.

b) Contrôleur et Processeur

Nous, META, situé à Harmoniestraat 52, 2300 Turnhout, Belgique, sommes selon le RGPD le Contrôleur et donc responsable du traitement des données expliquées ici. Dans certains cas, META est un sous-traitant qui traite les données pour le compte d'une autre partie. Dans ces cas, des accords ont été conclus entre nous et cette partie, qui garantissent un traitement légal et sécurisé des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de l'autre partie en question.

c) Régulateur de la vie privée

Vous pouvez contacter notre Régulateur de la vie privée à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Coordonnées

META – Privacy

Harmonistraat 52

2300 Turnhout

Belgium

Adresse email: privacy@teammeta.eu

2. Traitement des données personnelles pendant votre visite sur nos sites web et l'utilisation de nos services

Votre visite sur nos sites web et/ou l'utilisation de nos services en ligne sont enregistrées. L'adresse IP actuellement utilisée par votre appareil, la date et l'heure, le type de navigateur et le système d'exploitation de votre appareil, les pages visitées et d'autres données peuvent être enregistrées. Ces données sont collectées dans le but d'optimiser et d'améliorer nos sites web et nos services en ligne. Le traitement est fondé sur un intérêt légitime car il est dans notre intérêt légitime de protéger nos sites web et d'améliorer la qualité de nos services. En outre, vos données personnelles ne sont stockées que si vous nous les fournissez vous-même, par exemple dans le cadre d'une inscription, d'une demande en ligne ou pour un achat en ligne (création d'un contrat). Nous avons pris des mesures appropriées pour garantir que les données qui nous sont confiées sont protégées de manière adéquate. Ces mesures comprennent, entre autres, le cryptage, le contrôle d'accès, la séparation des tâches et l'audit interne.

Pendant les événements hors ligne, des données personnelles peuvent être demandées, collectées et traitées à des fins d'organisation générale et pour fournir les services et la sécurité requis par les participants et les visiteurs. Par exemple, les données à caractère personnel peuvent être traitées dans le cadre d'une procédure d'objets trouvés si un participant ou un visiteur perd des effets personnels pendant un événement.

Les données personnelles sont généralement traitées dans le cadre de l'organisation générale et de la promotion de nos sites web et plateformes.

a) Enregistrement du compte

Si vous le souhaitez, vous pouvez créer un compte sur certains de nos sites web et plateformes. Si vous créez un compte, vous aurez accès à des informations et à des services qui sont destinés uniquement aux utilisateurs enregistrés. Les données personnelles que vous fournissez au moment de l'inscription, telles qu'une adresse e-mail, seront traitées uniquement dans le but de créer et de gérer votre compte. Toutes vos données personnelles seront conservées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte. Si vous supprimez votre compte, vos données personnelles seront supprimées sans délai, à moins que nous ne soyons légalement tenus de conserver vos données. Sachez que vous ne pourrez plus utiliser votre compte une fois supprimé. Veuillez contacter notre Régulateur de la vie privée si vous souhaitez supprimer votre compte.

b) Concours et événements

Via nos sites web, nos plateformes et nos événements (hors ligne), nous organisons régulièrement des concours auxquels les visiteurs et les utilisateurs enregistrés peuvent participer pour gagner des prix. Des données personnelles, telles que le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, les profils de médias sociaux et autres, peuvent être demandées et traitées dans le cadre de ces concours. Ces données personnelles ne sont stockées et traitées que pendant la durée nécessaire dans le cadre du concours et peuvent être utilisées à des fins promotionnelles. À ce titre, les données personnelles peuvent être partagées avec des partenaires, mais là encore uniquement aux fins du concours.

c) Newsletter

Vous pouvez vous inscrire aux newsletters de nos sites web pour vous tenir au courant de l'actualité du jeu, des concours, des tournois, des services et autres. Vos données personnelles, telles que votre adresse e-mail, ne seront traitées que jusqu'à ce que vous vous désinscriviez (ce qui peut être fait via le lien en bas de chaque newsletter). Veuillez noter que vous ne recevrez plus de newsletters de notre part une fois que vous vous serez désinscrit.

d) Gameplay ID

Plusieurs de nos sites web et services first party utilisent un système de connexion centralisé Gameplay ID, qui vous permet de vous connecter à tous ces sites et services avec un seul identifiant.

En outre, les sites web et services de tiers peuvent également offrir aux utilisateurs la possibilité de se connecter à ces derniers via le système de connexion Gameplay ID. Dans ce cas, un lien de données limité est établi entre le tiers et nous afin de permettre cette fonctionnalité.

La technologie du système de connexion Gameplay ID est également proposée par META à des tiers pour une utilisation sur leurs propres sites web et plateformes, en dehors de l'utilisation centralisée dans le réseau META. Dans ces cas, le tiers en question est le Contrôleur et donc responsable du traitement des données personnelles, tandis que META agit dans ces cas en tant que Processeur et ne traite les données personnelles que pour le compte du Contrôleur et en fonction de la coopération. Dans ce cas, les données personnelles ne seront pas traitées ou utilisées au sein du réseau META, sauf si l'utilisateur a donné son consentement explicite.

e) Contact

Pour les questions générales, les commentaires et autres sujets, vous pouvez nous contacter via les options de contact des différents sites web. Les données personnelles que vous fournissez dans ce contexte, telles que votre adresse e-mail, seront traitées uniquement dans le but de répondre à votre demande. En nous contactant, vous acceptez ce traitement.

f) Cookies

Afin de rendre votre visite sur nos sites web plus agréable et de rendre certaines fonctions possibles, nous pouvons utiliser des « cookies » sur différentes pages. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session du navigateur. D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent, ainsi qu'à nos entreprises partenaires, de reconnaître votre navigateur à la prochaine visite. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé séparément du placement des cookies afin de décider individuellement de les accepter ou de les refuser en général ou dans des cas spécifiques. Veuillez consulter la fonction « aide » de votre navigateur pour plus d'informations. Si les cookies ne sont pas acceptés, la fonctionnalité de nos sites web peut être limitée.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies, veuillez consulter notre « Politique en matière de cookies ».

3. Destinataires des données

Nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour traiter vos données personnelles et nous aider à fournir les services que vous nous demandez, par exemple, dans le cadre de l'organisation de concours ou de tournois. En outre, nous pouvons partager vos données personnelles avec des partenaires dans le cadre de collaborations. Ces partenaires peuvent agir en tant que coresponsables

du traitement ou avoir un intérêt à accéder aux données dans le cadre de la collaboration. Parfois, les partenaires ont également besoin de données pour fournir un service requis. Si nous voulons partager vos données personnelles avec des partenaires, même si cela n'est pas nécessaire ou pertinent dans le cadre d'une collaboration, votre consentement sera toujours demandé et vous aurez toujours la possibilité de refuser. Ces prestataires de services et partenaires peuvent être situés dans des pays situés dans ou en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE). Nous nous assurons que ces prestataires de services traitent les données personnelles conformément à la législation européenne sur la protection des données afin de garantir un niveau de protection adéquat, même si les données personnelles sont transférées vers un pays situé en dehors de l'EEE pour lequel il n'existe pas de décision adéquate de la Commission européenne. Les transferts de données personnelles à d'autres destinataires n'ont pas lieu, sauf si nous y sommes légalement obligés. Pour plus d'informations sur les garanties appropriées pour les transferts internationaux de données ou pour en obtenir une copie, veuillez contacter notre régulateur de la vie privée.

4. Période de conservation

Les données personnelles que nous obtenons via nos sites web ou d'une autre manière ne seront stockées que jusqu'à ce que l'objectif pour lequel elles ont été traitées ait été atteint. Si la durée de conservation est soumise au droit commercial et fiscal, la durée de conservation de certaines données peut aller jusqu'à 10 ans. Les périodes de conservation peuvent également être ajustées en raison de nos intérêts légitimes (par exemple, pour assurer la protection des données, pour prévenir les abus ou pour poursuivre les délinquants).

Les données personnelles que nous détenons pour les annonces de marketing et les mises à jour de services seront conservées par nous jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations. Pour plus d'informations sur les périodes de conservation des données, veuillez contacter notre Régulateur de la vie privée.

5. Vos droits

En tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment contacter notre régulateur de la vie privée en utilisant les coordonnées fournies à la section 1 ci-dessus pour exercer vos droits. Ces droits sont les suivants :

- Le droit de recevoir des informations sur le traitement des données et le droit de recevoir une copie des données traitées ;
- Le droit de demander la rectification de données inexactes ou de compléter des données incomplètes ;
- Le droit d'exiger la suppression des données personnelles ;
- Le droit d'exiger la limitation du traitement des données ;
- Le droit d'obtenir les données à caractère personnel concernant une personne concernée dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de demander le transfert de ces données à un autre contrôleur ;
- Le droit de protester contre le traitement des données ;
- Le droit de retirer un consentement donné à tout moment afin d'arrêter un traitement de données basé sur votre consentement ;
- Le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente : l'autorité belge de protection des données.